

# Política de Privacidad

En Baja Auto Insurance, tomamos muy en serio nuestra obligación de proteger su privacidad. La presente Política de Privacidad describe las fuentes y tipos de información personal no pública ("información personal") que obtenemos sobre su persona y la manera en que usamos o divulgamos dicha información personal.

## **CATEGORÍAS DE INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIlada**

Para poder atenderlo de manera efectiva, es posible que consigamos información suya personal cuando usted obtiene cotización de seguro, cuando solicita seguro o alguno de nuestros productos, cuando haga un reclamo bajo su póliza o cuando haga otras transacciones de negocios con nosotros. Los tipos de información personal que recopilamos dependen de la naturaleza de su transacción con nosotros, y podría incluir: su nombre, dirección, dirección de correo electrónico, número telefónico, fecha de nacimiento, estado civil, nombres y fechas de nacimiento de otros miembros de la familia, números de licencia de conducir, números de seguro social, historial de accidentes y violaciones, información sobre el vehículo, información sobre acreedor/ arrendatario, información bancaria y crediticia, información médica y de salud e información sobre otras pólizas de seguro que tenga o haya tenido. Recabamos esta información utilizando distintas fuentes, incluyendo nuestras conversaciones con usted, su solicitud de seguro y demás formularios, su agente o corredor de seguro, agencias de protección al consumidor y agencias gubernamentales. Cuando usted elige hacer negocios con CIGH, usted implícitamente acepta el que nosotros recoPILEmos información y el uso de la información personal según lo establecido en los presente términos.

## **USO DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

En general, usamos su información personal para cotizar, suscribir, administrar y atender las pólizas de seguro y demás productos que usted adquiere de nosotros. Por ejemplo, recopilamos información personal sobre usted, su vehículo y antecedentes de manejo para poder suscribir y cotizar su póliza de seguro. También podemos recopilar información personal, incluyendo información médica y de salud, su número de Seguro Social e historial de reclamos anteriores, para poder procesar reclamos hechos bajo su póliza. Adicionalmente, podríamos usar su información personal para desarrollar, proveer u ofrecer productos y servicios adicionales o para brindar, mantener y mejorar nuestro servicio al cliente.

## **DIVULGACIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

En el curso de nuestras transacciones de negocios con usted, podría ser necesario proveerle su información a ciertos terceros afiliados o no afiliados, de conformidad con lo permitido por ley. Por ejemplo, intercambiamos información con su agente o corredor independiente de seguros para poder procesar su solicitud de seguro y suscribir su póliza. De la misma manera, podemos compartir información con ajustadores terceros y demás, tales como talleres de reparación o proveedores de atención médica, para poder procesar un reclamo hecho bajo su póliza. Otras partes adicionales con las que podríamos compartir información incluyen:

- Proveedores que desempeñan funciones de negocios para nosotros
- Otras aseguradoras si usted se ve involucrado en algún accidente con su asegurado
- Organizaciones de respaldo a seguro que detectan y previenen fraude
- Consultores externos que conduzcan estudios actuariales y de investigación
- Autoridades competentes y agentes de orden público
- Nuestras reaseguradoras
- Las requeridas para cumplir con alguna orden judicial o citación

También podríamos divulgar información personal que obtenemos acerca de usted a compañías que realizan servicios de mercadeo en nombre nuestro o a otras instituciones financieras con quienes tenemos acuerdos mancomunados de mercadeo. No compartimos su información personal con terceros no afiliados salvo según lo dispuesto en los presentes términos o de conformidad con lo permitido por ley.

#### **PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Mantenemos salvaguardias físicas, electrónicas y procesales razonables para proteger su información personal contra toda alteración, mal uso o pérdida. Estas salvaguardias están rutinariamente sujetas a auditorías externas e internas. Hemos implementado procedimientos diseñados para restringir el acceso a su información personal únicamente a aquellos miembros del personal que tengan la necesidad de conocerla para propósitos del negocio. También conducimos capacitaciones para los empleados para enfatizar la importancia de mantener la confidencialidad de su información personal. Tomaremos medidas disciplinarias y correctivas para poder asegurar que nuestros empleados cumplan con la presente Política de Privacidad.

En el caso poco probable que ocurra alguna divulgación no autorizada de su información personal, haremos todos los esfuerzos para notificárselo sin demora y para limitar que vuelva a suceder. Si usted cree que su información personal se ha visto comprometida, o si tiene otras inquietudes sobre nuestras prácticas de seguridad o privacidad, por favor notifíquenoslo a la dirección o dirección de correo electrónico que se proveen más adelante.

#### **REVISIÓN Y CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Usted puede obtener una copia de la información que hemos recopilado sobre usted haciendo un pago administrativo razonable al presentar una solicitud por escrito. De igual manera, en el caso que encuentre un error en su información personal, sírvase notificarnoslo mediante una descripción escrita de la inexactitud y nosotros haremos todos los esfuerzos para rectificar la situación.

La presente Política de Privacidad establece nuestras prácticas presentes – es posible que hagamos cambios a la presente Política de Privacidad de cuando en cuando. Usted podrá obtener siempre una copia de nuestra Política de Privacidad vigente escribiéndonos.

Puede mandarnos un correo electrónico dirigido a [legal@freewayinsurance.com](mailto:legal@freewayinsurance.com).

La presente Política de Privacidad describe nuestras prácticas para la protección de la información personal tanto de clientes actuales como anteriores. Esta Política de Privacidad entra en vigor a partir del 1 de octubre de 2013, y aplica a todas las compañías que forman parte de la familia de compañías CIGH\*.

\*Baja Auto Insurance ("Baja") es una subsidiaria de CIGH Services, Inc. la cual es una subsidiaria de Confie Insurance Group Holdings, Inc.